

Reconocemos que nuestras operaciones se encuentran en regiones con huelgas laborales frecuentes y presencia de sindicatos fuertes. Es importante señalar, que contamos con amplia experiencia en el desarrollo de una relación constructiva con nuestros sindicatos, con base en la transparencia, la confianza y el mutuo valor agregado.

Respetamos el derecho a la libertad de asociación de nuestros empleados, quienes pueden elegir libremente a afiliarse a un sindicato o participar en negociaciones colectivas de contratos de acuerdo con las leyes laborales aplicables en todos los países donde operamos.

Como parte de nuestra gestión con los sindicatos, hemos establecido un proceso de evaluación de que incluye pagos por productividad de mutuo acuerdo para el personal sindicalizado. Este programa existe en nuestras operaciones de Brasil, Telcel y Telmex, lo que permite un diálogo constructivo basado en resultados con los sindicatos.

Al cierre de 2021, 114,680 de nuestros trabajadores son sindicalizados, esto significa que el 63% de nuestra fuerza laboral, se encuentra cubierta bajo un esquema de negociación colectiva.

A continuación, se encuentran las negociaciones colectivas previstas para los próximos meses:

Fecha de negociación	Subsidiaria
Julio 2022	A1 Croacia
Septiembre 2022	Claro Argentina
	A1 Macedonia
Octubre 2022	Claro Chile
Enero 2023	Claro Perú
Febrero 2023	Telcel
Abril 2023	América Móvil Contenido
	Telmex
June 2023	Telvista
Julio 2023	Claro Uruguay
	Global Hitss
Agosto 2023	Claro Colombia
Septiembre 2023	Claro Brasil
Octubre 2023	Claro Guatemala
	Claro Nicaragua
2023	A1 Austria
Marzo 2024	Claro Puerto Rico