

Nuestra División de Cumplimiento está conformada por un equipo multidisciplinario de profesionales de diferentes campos y áreas de nuestra organización, incluyendo legal, operaciones, auditoría, tecnologías de la información, entre otras, para integrar un área estratégica, independiente y de alto nivel a cargo del Programa de Integridad y Cumplimiento (PIC). Nuestro Director de Cumplimiento reporta a la alta dirección y al Comité de Auditoría y Prácticas Societarias del Consejo de Administración y trabaja en tres pilares principales: prevención, detección y mitigación de riesgos en todas las operaciones.

Nuestro Programa de Integridad y Cumplimiento, tiene como base nuestro [Código de Ética](#), destacando los principios éticos que rigen nuestro negocio y promueven, entre otras cosas:

- Conducta honesta y ética;
- divulgación completa, justa, precisa, oportuna y comprensible en informes y documentos que presentamos ante diferentes autoridades;
- cumplimiento de las leyes, normas y reglamentos gubernamentales aplicables; y,
- la pronta denuncia interna de las violaciones del Código de Ética y la responsabilidad de los empleados por el cumplimiento del Código.

El Programa de Integridad y Cumplimiento y nuestro Código de Ética se aplican a todos nuestros funcionarios, gerentes, directores, empleados permanentes (incluyendo los de medio tiempo) y contratistas, la cadena de suministro de la Compañía y/u otros socios comerciales.

Para asegurar su correcta implementación, nosotros:

- I. Desarrollamos políticas y demás lineamientos de la Compañía para cumplir con la legislación vigente.
- II. Identificamos, prevenimos y mitigamos los riesgos operativos y legales con el fin de asegurar el valor reputacional de la Compañía en el largo plazo y generar mayor certidumbre a su cadena de valor.
- III. Establecemos sistemas adecuados y efectivos de control, seguimiento y auditoría, para examinar el cumplimiento de los estándares de integridad en toda la organización al menos una vez cada dos años.
- IV. Proporcionamos un [Portal de Denuncias](#) confidencial que permite el anonimato y la protección legal.
- V. Desarrollamos capacitación en temas de cumplimiento.

Para fortalecer nuestro Gobierno Corporativo, en 2021, la alta dirección designó Directores de Cumplimiento locales con responsabilidades definidas en cada uno de los países donde operamos, reportando tanto al Director General de cada subsidiaria así como, al Director de Cumplimiento de América Móvil.

El Comité de Auditoría y Prácticas Societarias es el máximo órgano ejecutivo responsable de supervisar los temas de gestión de riesgos, ética empresarial y corrupción dentro del Grupo. El

Director de Cumplimiento de América Móvil reporta al Comité en casi todas las Juntas del Consejo de Administración (5 veces al año) y a la Alta Dirección de manera regular.

De acuerdo con el Programa de Integridad y Cumplimiento de América Móvil, actuamos con base en nuestros valores como parte esencial de nuestra cultura de ética e integridad. Nuestro Código de Ética es la base del Programa de Integridad y Cumplimiento, que rige nuestro actuar diario y está presente en la toma de decisiones. También establece las siguientes obligaciones para cada empleado de América Móvil: leer y adherirse al Código de Ética, cumplir con sus principios, comportarse de manera ética y denunciar cualquier acto ilegal o incumplimiento del Programa de Integridad y Cumplimiento a través del Portal de Denuncias, sin temor a represalias.

En nuestro [Portal de denuncias](#), los terceros y otros socios comerciales también pueden presentar sus quejas.

Un componente fundamental del Programa de Integridad y Cumplimiento es la capacitación. Brindamos capacitación sobre estándares éticos a todos nuestros colaboradores, contratistas y Terceros dentro de nuestra cadena de valor, a través de la plataforma de educación en línea Capacítate Carso / Capacítate Aliados. Los cursos en línea “Código de Ética” y “Control Efectivo de la Corrupción”, incluyen casos prácticos relacionados con estos temas.

A la fecha, más del 99% de nuestros empleados permanentes (incluyendo medio tiempo y contratistas) han realizado el curso “Código de Ética” y más del 90% el curso “Control Efectivo de la Corrupción”. Además, este año brindamos cursos relacionados con la Protección de Datos Personales y Seguridad de la Información, así como Prevención de Lavado de Activos a nuestros colaboradores y aliados. Adicionalmente, a través de la plataforma Capacítate Aliados hemos capacitado al 51% de nuestra cadena de valor.

Nuestro Portal de Denuncias es una herramienta que nos permite consolidar todas las denuncias en cualquiera de nuestras operaciones. Todas las denuncias recibidas en el Portal de Denuncias de América Móvil son atendidas de manera confidencial e investigadas por la Oficina de Cumplimiento de América Móvil y de cada subsidiaria, quienes a su vez reportan a un grupo multidisciplinario de funcionarios de la Compañía que conforman los respectivos Comités de Ética. Para obtener más información sobre nuestro Portal de Denuncias y el proceso de investigación, visite el [Portal de Denuncias](#).

Para agilizar la difusión y gestión del Programa de Integridad y Cumplimiento, el “Portal de Cumplimiento de América Móvil” que fue lanzado en el segundo semestre de 2021, puede ser consultado tanto por colaboradores como por terceros que forman parte de nuestra cadena de valor.